



Toelatingsorganisatie
Kwaliteitsborging Bouw

TloKB Jaarplan 2025



TloKB 2024-2025 in geplande aantallen

	Jaarplan 2024	Jaarplan 2025
	Bestuur	
Beleidsregel	Geen nieuwe beleidsregels/-kaders.	2 wijzigingen: <ul style="list-style-type: none"> EKV-aanwijzingskader Protocol toelating en aanwijzing
Werkbezoeken	4	4 à 6
	Taakuitoefening	
	KB-stelsel	
Instrumenten	3 wijzigingsaanvragen	5 wijzigingsaanvragen
Nalevingsinspecties instrumentaanbieders	7	7
Nalevingsinspecties kwaliteitsborgers	39	46
Kwaliteitsinspecties (bouwplaats)	244	100 ¹
	EKV-stelsel	
Aanwijzing beoordelingsrichtlijnen (BRL's)	5 nieuwe aanvragen 30 wijzigingsaanvragen	3 nieuwe aanvragen 3 wijzigingsaanvragen
Aanwijzing certificerende instellingen	Geen nieuwe of wijzigingsaanvragen om aanwijzing.	
Toezicht, monitoring en evaluatie	Op basis van signalen en meldingen.	
	CO-stelsel	
Aanwijzing certificatieschema's	1 wijzigingsaanvraag	Geen nieuwe of wijzigingsaanvragen
Aanwijzing certificerende instellingen	Geen nieuwe of wijzigingsaanvragen om aanwijzing.	
Nalevingstoezicht schemaevaluaties	3	3
Nalevingstoezicht certificerende instellingen	5	5
	Bedrijfsvoering	
Duurzaamheid	Duurzame bedrijfsvoering die aansluit bij de ambities van de Rijksoverheid 2030.	
Slimmer werken	Consolideren van het zaaksysteem (TOETS).	Uitbreiding zaaksysteem (TOETS) ter ondersteuning van het toezicht- en handhavingproces.
Registers	Verbetering toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.	Verbetering toegankelijkheid en datakwaliteit.
Formatie	Uitbreiding met 8 fte	Uitbreiding met 6 fte inspecteurs, inclusief 0,7 fte medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Medewerkersonderzoek	Niet van toepassing (om de twee jaar)	100% respons

¹ De meest actuele bouwprojectinformatie en de uitstel van het onder het KB-stelsel brengen van verbouwprojecten leiden tot een correctie in het verwachte aantal bouwplaatsinspecties.

Inhoud

	Inleiding	5
1	Bestuur	8
1.1	Raad van Advies	8
1.2	Governance VRO-TloKB	8
1.3	Minister van VRO en parlement	9
1.4	Werkbezoeken	9
1.5	Regulier overleg	9
1.6	Netwerken	9
1.7	Ontwikkelingen in taaktoewijzing TloKB	9
2	Toetsing en Toelating	11
2.1	Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor het bouwen	11
2.2	Aanwijzen van BRL's en CI's voor EKV's	11
2.3	Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten	12
3	Registers TloKB	13
3.1	Register instrumenten kwaliteitsborging	13
3.2	Register erkende kwaliteitsverklaringen	13
3.3	Register gasverbrandingsinstallaties	14
4	Toezicht en Handhaving	15
4.1	KB-stelsel	15
4.1.1	Naleving van toegelaten instrumenten	16
4.1.2	Bouwen in overeenstemming met de voorschriften	16
4.1.3	Programmering nalevings- en kwaliteitsinspecties	16
4.2	EKV-stelsel	17
4.3	CO-stelsel	17
4.3.1	Naleving van aangewezen certificatieschema's	17
4.3.2	Verminderen van koolmonoxide-ongevallen	17
4.3.3	Programmering nalevingscontroles en kwaliteitsinspecties	18
5	Monitoring en evaluatie	19
5.1	Informatieverzameling	19
5.2	Rapportage	19
5.2.1	KB-stelsel	19
5.2.2	EKV-stelsel	19
5.2.3	CO-stelsel	19

6	Bedrijfsvoering	21
6.1	Werk aan Uitvoering	21
6.2	Duurzaamheid	21
6.3	(Duurzaam) inkopen	21
6.4	Financiën	22
6.4.1	Tarieven 2025	22
6.4.2	Begroting 2025	23
6.4.3	Tarieven 2026	23
6.4.4	Begroting 2026	23
6.5	Informatievoorziening en ICT	24
6.5.1	Registers	24
6.5.2	Lifecyclemanagement TloKB-ICT-systemen	24
6.5.3	Slimmer werken	24
6.5.4	Data en AI voor kwaliteit en uitvoeringskracht	25
6.5.5	Informatiebeveiliging	25
6.5.6	Toegankelijkheid TloKB-website en registers	26
6.5.7	Wet open overheid	26
6.5.8	Communicatie	26
6.6	Organisatie, personeel, huisvesting	27
6.6.1	Aandeel vrouwen in topfuncties	27
6.6.2	Gebruikers- en klanttevredenheid	27
6.6.3	Strategisch personeelsbeleid	27
6.6.4	Personeel	28
6.6.5	Gesprekscyclus	28
6.6.6	Integriteit	28
6.6.7	Afstand tot de arbeidsmarkt	28
6.6.8	Ziekteverzuim	28
6.6.9	Werving personeel	28
6.6.10	Externe inhuur	29
6.6.11	Preventie institutioneel racisme	29
6.6.12	Opleiden	29
6.6.13	Medezeggenschap	29
6.6.14	Huisvesting	29
6.7	Verantwoording 2024	29
7	Risico's en beheersmaatregelen	30
7.1	Risico: aantrekkelijk werkgeverschap	30
7.2	Risico: binnen de drie stelsels	31
7.2.1	KB-stelsel	31
7.2.2	EKV-stelsel	32
7.2.3	CO-stelsel	33
	Tot besluit	35

Inleiding

Dit is het vierde jaarplan van de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (TloKB of Toelatingsorganisatie). De TloKB heeft drie hoofdtaken. Figuur 1 zet ze naast elkaar in de kolommen kwaliteitsborging bouw (KB-taak), erkende kwaliteitsverklaringen (EKV-taak) en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-taak).

KB-taak

Met het oog op verbetering van de bouwkwiteit regelt de Woningwet een aantal taken voor de Toelatingsorganisatie. De Toelatingsorganisatie laat enerzijds instrumenten voor kwaliteitsborging (KB-instrumenten) toe tot het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (het KB-stelsel) en houdt een openbaar register bij van deze toegelaten instrumenten. Anderzijds houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op de aanbieders van toegelaten instrumenten en de toepassing van de instrumenten.

Voor haar dienstverlening (toelating, registratie en toezicht) stelt TloKB tarieven vast. De TloKB heeft een voorlichtingstaak in de toepassing van de regels met betrekking tot de toelating van instrumenten.

Tot slot monitort en evalueert de Toelatingsorganisatie het functioneren van het KB-stelsel om vast te stellen of en in hoeverre het KB-stelsel zijn doel bereikt.

Per 1 januari 2024 is het KB-stelsel gefaseerd in werking getreden met nieuwbouwactiviteiten in gevolgklasse 1 en niet eerder dan 1 juli 2025 vallen ook verbouwwerkzaamheden onder gevolgklasse 1.

EKV-taak

Een Erkende Kwaliteitsverklaring (EKV) is een door de minister erkende kwaliteitsverklaring dat een gecertificeerd product, proces of systeem voldoet aan de eisen van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). De TloKB wijst beoordelingsrichtlijnen (BRL's) en certificerende instellingen aan voor de afgifte van de EKV's. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen BRL's, aangewezen certificerende instellingen en de EKV's.

In een EKV verklaart een onafhankelijke en geaccrediteerde certificerende instelling dat het product of proces – mits correct toegepast – voldoet aan de bouwregels van het Bbl. Daarmee is voor de kwaliteitsborger genoeg bewijs dat het bouwproduct voldoet aan de bouwregels.

Het is wel de taak van de kwaliteitsborger om te beoordelen of het bouwwerk voldoet aan de bouwtechnische regels. Bij twijfel doet een kwaliteitsborger nader onderzoek. Ook controleert de kwaliteitsborger of het gecertificeerde/erkende materiaal, het product of de bouwmethode correct in het bouwwerk is toegepast.

CO-taak

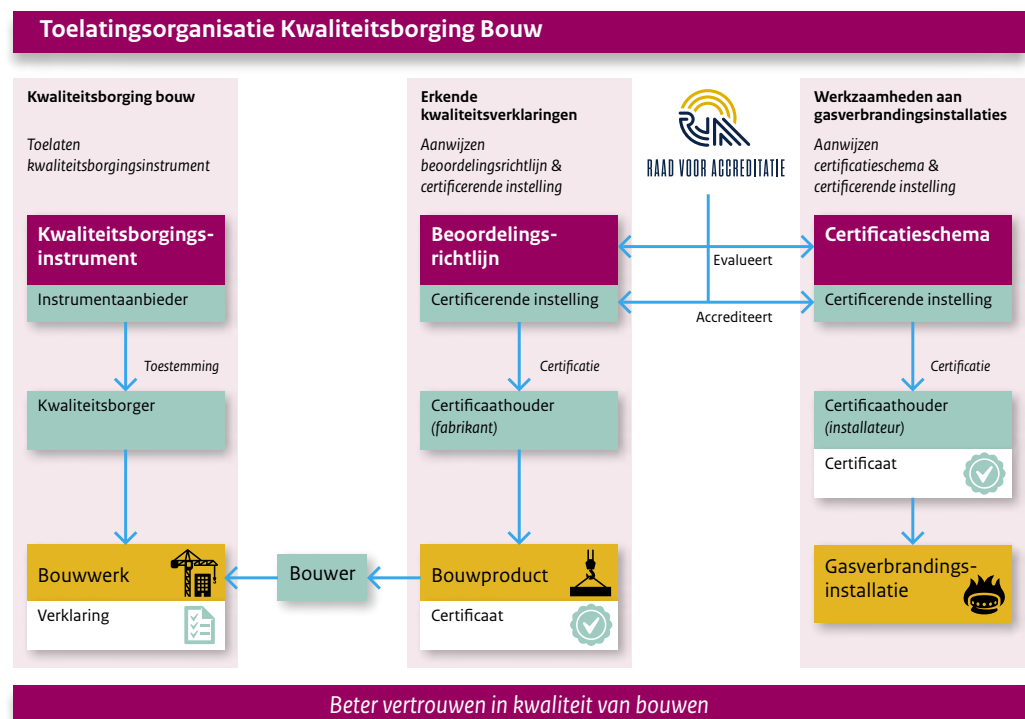
Met het oog op reductie van ongevallen door koolmonoxide (CO) door de kwaliteit van werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties te verbeteren introduceert de Woningwet (Staatsblad 2019, 383)² een stelsel van certificering voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel). Met het CO-stelsel geeft de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (minister van VRO)³ invulling aan de aanbevelingen van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (2015). In dit stelsel wijst de TloKB certificatieschema's en certificerende instellingen aan. De TloKB houdt een openbaar register bij met de aangewezen certificatieschema's, aangewezen certificerende instellingen en certificaathouders.

² <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-383.html>

³ Tot 2 juli 2024 was dit de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Per 1 april 2023 geldt de verplichting dat alleen gecertificeerde installatiebedrijven mogen werken aan gasverbrandingsinstallaties. Daarnaast houdt de Toelatingsorganisatie toezicht op het functioneren en de effectiviteit van het CO-stelsel. Dit toezicht zal terughoudend van aard zijn, doordat de Raad voor Accreditatie (RvA) in dit stelsel een sleutelrol vervult als accrediterende en toezichthoudende organisatie op de certificerende instellingen. De TloKB monitort en evalueert de werking en effectiviteit van het CO-stelsel en brengt hierover jaarlijks verslag uit aan de minister van VRO.

In 2025 werkt het ministerie van VRO aan wettelijke taaktoewijzing voor de TloKB.



Figuur 1: Drie hoofdtaken TloKB

Missie TloKB

De missie van de TloKB benoemt de drie hoofdtaken van de TloKB in de kwaliteitsborging voor het bouwen: 'De TloKB ziet toe op het stelsel van kwaliteitsborging van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties. Eigenaren en gebruikers krijgen zo bouwwerken die veiliger, gezonder, duurzamer, bruikbaar en toegankelijker zijn.'

Visie TloKB

Haar taakopvatting heeft de TloKB vastgelegd in haar visie: 'De TloKB speelt een publieke sleutelrol in de verbetering van de bouw kwaliteit. De TloKB laat toetsmethoden toe en ziet toe op het juiste gebruik van deze methoden in de bouwpraktijk. Zo kan iedereen vertrouwen op de kwaliteit van bouwwerken, bouwproducten en werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties.'

Vanuit welke waarden werken wij?

De visie krijgt vorm door waardengedreven te werken. De drie waarden van de TloKB'ers daarin zijn:

- Wij zijn **onafhankelijk** in ons oordeel. Wij nemen besluiten en adviseren met het oog op het maatschappelijk belang van een goede bouwkwaliteit.
- Wij zijn **transparant** in onze werkwijze. Wij geven inzicht in de overwegingen die ten grondslag liggen aan onze besluiten en adviezen, en wij dragen deze uit.
- Wij zijn **zorgvuldig** in ons werk. Wij nemen alle relevante aspecten in ogenschouw en wij staan open voor uiteenlopende maatschappelijke signalen.

Welke kwaliteiten zetten wij in?

Om haar waarden effectief te laten zijn, zetten de TloKB'ers een viertal kwaliteiten in:

- **Professioneel:** Wij verstaan ons vak en zijn op de hoogte van de relevante ontwikkelingen voor de bouwsector.
- **Inlevend:** Wij voeren vanuit een open houding overleg met betrokken partijen, wij wegen alle belangen en wij onderhouden een relevant maatschappelijk netwerk.
- **Kosteneffectief:** Wij gaan in onze taakuitvoering doelmatig om met de aan ons verstrekte middelen.
- **Doortastend:** Wij verzamelen alle informatie die nodig is voor heldere en consistente besluitvorming in toelating en handhaving.

Leeswijzer

Na deze inleiding volgen zeven hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk zet bij elkaar wat het bestuur in 2025 wil gaan doen. In het tweede hoofdstuk zet de TloKB-afdeling Toetsing en Toelating uiteen welke toelatings- en aanwijzingsactiviteiten zij voor 2025 verwacht. Het derde hoofdstuk noemt de drie openbare TloKB-registers en de verwachte ontwikkeling daarin. In het vierde hoofdstuk gaat de TloKB-afdeling Toezicht en Handhaving in op de inspectieactiviteiten in 2025. Het vijfde hoofdstuk gaat over de KB-en CO-taak Monitoring en evaluatie. Het zesde hoofdstuk over de bedrijfsvoering omvat onder meer de TloKB-begroting en -tarieven voor 2025. Het laatste hoofdstuk gaat in op voorziene risico's en bijbehorende beheersmaatregelen.

1 Bestuur

De TloKB bestaat uit een bestuur met een voorzitter, vicevoorzitter en een algemeen bestuurder. De minister van VRO heeft de bestuursleden voor een periode van vier jaar benoemd, namelijk van 22 april 2022 tot en met 31 maart 2026.

Het bestuur stelt de (gewijzigde) beleidsregels van de TloKB vast zoals een nieuw Toelatingskader KB-instrument. Het bestuur behandelt ook bezwaarprocedures bij het niet eens zijn met een door de TloKB genomen besluit. De gehele werkwijze van het bestuur staat in het *TloKB Bestuursreglement*⁴. Het bestuur laat zich adviseren door een Raad van Advies (RvAdvies) en volgt de laatste ontwikkelingen in de bouwsector met het afleggen van werkbezoeken.

1.1 Raad van Advies

De TloKB heeft op 15 februari 2023 een Raad van Advies (RvAdvies of de Raad) ingesteld. De Raad bestaat uit leden met een achtergrond in de diverse geledingen van de bouwsector en betrokken overheden. Voor een goede uitvoering van haar taken is het voor de TloKB van belang dat zij waar mogelijk afstemt en samenwerkt met andere partijen.

De TloKB voert het secretariaat van de RvAdvies. De Raad kan zowel gevraagd als ongevraagd adviezen uitbrengen. De TloKB vraagt de Raad onder meer om advies over (gewijzigde) beleidsregels. De TloKB zal schriftelijk reageren of en in hoeverre ze adviezen opvolgt. De Raad zal in 2025 vier keer bijeenkomen.

Aanvullend biedt de TloKB ruimte voor extra overleg met belanghebbende partijen. Voor komend jaar staan twee overleggen gepland. De Raad kiest de onderwerpen voor de agenda van de twee extra overleggen. Naar behoefte is er ruimte voor nog twee extra overleggen. De deelnemers aan dit extra overleg bepalen zelf de vergaderorde. De TloKB stelt de secretaris ter beschikking, die de overleggen organiseert en zorgdraagt voor doorgeleiding van de besproken onderwerpen naar de TloKB. Dit extra overleg ontlast de agenda van de Raad van onderwerpen die geen voltallige bespreking vergen.

1.2 Governance VRO-TloKB

De TloKB is een zbo zonder rechtspersoonlijkheid en daarmee onderdeel van de Staat. De ministeriële verantwoordelijkheid in sturing en toezicht op een zbo is onderscheiden in twee rollen (Circulaire 'Governance ten aanzien van zbo's, 2015'⁵). De rol van eigenaar komt tot uiting in het beheersmatige toezicht op het zbo als organisatie van het ministerie van VRO⁶ en ziet toe op de rechtmatigheid van publieke middelenbesteding, good governance en maatschappelijke doelstellingen. De rol van opdrachtgever komt tot uiting in de beleidsmatige sturing van het zbo met wet- en regelgeving en ziet met name toe op de publieke taakuitoefening. De TloKB is in deze de opdrachtnemer.

Voor 2025 is een tweetal zogenoemde Eigenaarsoverleggen (EO's) en een drietal zogenoemde Bestuurlijke overleggen voorzien (BO's). Een EO is een overleg tussen de eigenaar (pSG) en TloKB. Dit is het voorportaal voor onderwerpen die in het BO ter sprake komen. Een BO is een overleg tussen de eigenaar (pSG), de opdrachtgever (dgVB) en de TloKB. Het BO in maart 2025 heeft als onderwerpen het jaarverslag 2024, primitieve begroting 2026 en tarieven 2026. In september 2025 is een tussentijds overleg. Het overleg van november 2025 gaat over het jaarplan 2026. Naast de vastomlijnde onderwerpen biedt het BO ook ruimte voor reflectie op de beleidsdoelstellingen.

Geregeld voeren VRO en de TloKB een beleidsoverleg over lopende zaken.

4 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047074/2022-08-27>

5 <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/circulaires/2015/05/11/circulaire-governance-ten-aanzien-van-zelfstandige-bestuursorganen-zbo-s>

6 Tot 2 juli 2024 was dit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

1.3 Minister van VRO en parlement

Jaarverslag

Elk jaar stelt de TloKB voor 15 maart haar jaarverslag op en zendt het naar de minister van VRO en het parlement. Het jaarverslag omvat de bevindingen uit het toezicht en adviezen ter verbetering van de drie stelsels. In 2025 zendt de TloKB haar jaarverslag 2024 voor 1 maart naar de minister en voor 15 maart naar het parlement.

Jaarlijks verslag CO-stelsel

Jaarlijks voor 1 juli informeert de TloKB de minister van VRO over de werking en effectiviteit van het CO-stelsel, of er aanpassingen in het stelsel nodig zijn en over de ontwikkeling van het aantal (bijna-) ongevallen als gevolg van koolmonoxide sinds de inwerkingtreding van het stelsel. Het jaarlijks verslag van de TloKB aan de minister van VRO is grotendeels gebaseerd op de informatieplicht van de certificerende instellingen. De certificerende instellingen doen jaarlijks voor 1 maart aan de TloKB verslag over de werking en effectiviteit van het CO-stelsel over het voorgaande kalenderjaar.

1.4 Werkbezoeken

De TloKB hecht veel waarde aan het houden van werkbezoeken bij stakeholders en direct belanghebbenden in de drie stelsels. De woningbouwopgave blijft onverminderd groot en het borgen van de bouwkwaliiteit blijft van primair belang bij onder andere verduurzaming, industrialisatie en standaardisatie van de bouw. Door aanscherping van de energieprestatie-normen en de te verwachten aanscherping van de milieuprestatienormen in het Besluit bouw-werk leefomgeving blijft duurzaam bouwen een belangrijk thema om tijdens de werkbezoeken aan de orde te stellen. Daarnaast bereidt de TloKB zich verder voor op de mogelijke komst van verbouwactiviteiten binnen het KB-stelsel.

De TloKB gaat graag in gesprek met stakeholders en belanghebbenden die werkzaam zijn binnen de drie stelsels. Zo worden ervaringen gedeeld, blijft de TloKB op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en innovaties en houdt ze oog voor de positie van de consument. De TloKB organiseert in 2025 vier tot zes werkbezoeken.

1.5 Regulier overleg

De TloKB heeft met een aantal organisaties afgesproken om jaarlijks te overleggen. Met het oog op het consumentenbelang bij een goede bouwkwaliiteit overlegt de TloKB met de Vereniging Eigen Huis. Vanwege de elkaar aanvullende toezichtbevoegdheden binnen het CO-stelsel vindt overleg plaats met de Raad voor Accreditatie (RvA). Met de VNG (commissie Ruimte, Wonen en Mobiliteit) vanwege het KB- en CO-stelsel. Uit oogpunt van het belang van brandveiligheid overlegt de TloKB met vertegenwoordigers van de brandweer.

1.6 Netwerken

In 2025 zal de TloKB haar contacten met andere toezichthoudende organisaties verder uitbouwen via rechtstreekse contacten en overleggen. Ook onderhoudt de TloKB contact met andere taakorganisaties van de rijksoverheid via samenwerkingsverbanden als KleinLef en het Netwerk van publieke dienstverleners.

1.7 Ontwikkelingen in taaktoewijzing TloKB

Erkende maatregelen

In 2025 werken de TloKB en het ministerie van VRO aan een procedure voor aanwijzing van erkende maatregelen als uitbreiding op het EKV-stelsel. De erkende maatregelen maakt de TloKB bekend in een landelijk register.

Energieprestatie Gebouwen

Binnen het stelsel Energieprestatie Gebouwen (EPG-stelsel) geven energieprestatieadviseurs in dienst van een bedrijf met een certificaat, afgegeven door een certificerende instelling, energielabels af. Uit onderzoek naar het functioneren van het stelsel is gebleken dat dit kwaliteitsborgingssysteem nog knelpunten kent.⁷ Daarom scherpt de minister van VRO de regels voor dit kwaliteitsborgingssysteem aan. Hiermee beoogt de minister te waarborgen dat iedereen kan vertrouwen op de kwaliteit van het energielabel. Daarnaast introduceert de minister onafhankelijk toezicht op het stelsel en denkt daarbij aan de TloKB als publieke toezichthouder.⁸ Beoogde instelling van de publieke toezichthouder is medio 2027-2028. Vooruitlopend op de taaktoewijzing bij wet verkrijgt de TloKB de toezichttaak omwille van de tijd in mandaat namens de minister van VRO.

Het ministerie van VRO geeft de uitwerking van het toezicht op het stelsel verder vorm met ondersteuning van de TloKB. De TloKB maakt hierbij gebruik van de ervaring die zij heeft opgedaan als toezichthouder op andere stelsels van certificering en accreditatie. In 2025 ondersteunt de TloKB het ministerie bij het realiseren van een wetsvoorstel.

7 Ministerie van BZK, Kwaliteit energielabel, Kamerbrief 29 juni 2023, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/06/29/kamerbrief-over-kwaliteit-energielabel>

8 Ministerie van BZK, Verbetering kwaliteitsborging energielabel, Kamerbrief 14 maart 2024, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/03/14/kamerbrief-over-verbetering-kwaliteitsborging-energielabel>

2 Toetsing en Toelating

De afdeling Toetsing en Toelating van de TloKB (T&T) richt zich op het inhoudelijk toetsen van en adviseren over de besluitvorming over toetsmethoden binnen de drie stelsels waarin de TloKB een publieke sleutelrol speelt: kwaliteitsborging voor het bouwen (KB-stelsel), erkende kwaliteitsverklaringen voor bouwproducten (EKV-stelsel) en gecertificeerde werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties (CO-stelsel). Zie '[Protocol werkwijze Toelating & Aanwijzing](#)' dat beschrijft hoe de TloKB de toelating en aanwijzing in de praktijk heeft ingericht.

2.1 Toelaten van kwaliteitsborgingsinstrumenten voor het bouwen

De TloKB laat instrumenten voor kwaliteitsborging toe voor het bouwen (KB-instrumenten of instrumenten). De TloKB verwacht in 2025 geen aanvragen van nieuwe instrumenten om toelating tot het KB-stelsel.

Instrumentaanbieders kunnen in 2025 een reeds toegelaten instrument wijzigen en een nieuwe versie van het instrument indienen bij de TloKB ter beoordeling en toelating. De TloKB verwacht in 2025 minimaal vijf aanvragen om toelating van een gewijzigd KB-instrument. Dit aantal is gebaseerd op de beschrijvingen in de toegelaten instrumenten en bevindingen uit het nalevingstoezicht.

In drie toegelaten instrumenten geven de instrumentaanbieders aan dat zij het instrument minimaal één keer per jaar zullen wijzigen en bij de TloKB zullen aanbieden voor toelating. Andere instrumenten dan wel instrumentaanbieders doen geen uitspraken over de frequentie van wijzigingen van het instrument.

Twee instrumentaanbieders geven naar aanleiding van bevindingen uit de door de TloKB uitgevoerde nalevingsinspecties aan dat zij enkele aanpassingen in de kwaliteitsborgingsprocessen zullen aanbrengen. De TloKB verwacht dat deze verbeteringen zullen leiden tot aangepaste beschrijvingen in de instrumenten.

Bevindingen uit het toezicht over 2024 en uit de interne evaluatie kunnen aanleiding geven tot het aanpassen van het KB-toelatingskader. Op basis van deze bevindingen bepaalt de TloKB eerst de noodzaak om het KB-toelatingskader in 2025 aan te passen. Wijzigingen in het KB-toelatingskader kunnen ertoe leiden dat de reeds toegelaten KB-instrumenten niet meer actueel zijn. Voordat het gewijzigde toelatingskader in werking treedt, maakt de TloKB duidelijk welke consequenties dit heeft voor de reeds toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging en welke actie(s) zij verwacht van de instrumentaanbieders.

2.2 Aanwijzen van BRL's en CI's voor EKV's

Aanwijzing beherende en certificerende instellingen

Binnen het EKV-stelsel wijst de TloKB eerst schemabeheerders en certificerende instellingen (CI's) aan. Onderdeel van deze aanwijzing is dat de minister van VRO met deze instellingen een overeenkomst aangaat. De TloKB verwacht in 2025 geen nieuwe aanwijzingen van een certificerende instelling.

Aanwijzing beoordelingsrichtlijnen en registratie EKV's

Tot 2025 maakt de TloKB onderscheid in beoordelingsrichtlijnen (BRL's) met een aansluiting op het 'Besluit bouwwerken leefomgeving' (EKV-stelsel) en het 'Besluit Energieprestatie Gebouwen' (stelsel Energieprestatie Gebouwen), zoals Stichting Bouwkwiteit (SBK) het beheer voerde. De taakuitvoering van EKV-BRL's is inmiddels geformaliseerd in een mandaat van de minister van VRO aan de TloKB.⁹ Toetsing van de EPG-BRL's, als ook de aanwijzing van EPG-certificerende

9 <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2022-10596.html>

instellingen, voerde de TloKB tot 2025 uit als ware het EKV-BRL's, hoewel de EPG-BRL's behoren tot het zelfstandige stelsel Energieprestatie Gebouwen. Belanghebbende partijen stelden in 2024 daarover vragen aan de TloKB. Daarnaast liet de minister van VRO¹⁰ in 2024 de Eerste Kamer weten dat de TloKB de beoogde publieke toezichthouder is voor het EPG-stelsel.¹¹ Gezien de onduidelijke rol van de TloKB in het bestaande stelsel en de op termijn nieuwe rol, hebben de TloKB en het ministerie van VRO besloten dat de TloKB per 1 januari 2025 geen actieve rol meer heeft in de aanwijzing voor het EPG-stelsel. De TloKB brengt alleen nog gevraagd advies uit aan de minister van VRO, die vervolgens de EPG-BRL's rechtstreeks via de bouwregelgeving aanwijst. De schemabeheerder van de EPG-BRL's hoeft de EPG-BRL's niet meer ter toetsing – en goedkeuring – aan de TloKB voor te leggen. Ook neemt de TloKB de EPG-BRL's, de daarop afgegeven certificaten en EPG-certificeerde instellingen niet meer op in het register Kwaliteitsverklaringen, gezien de ontbrekende meerwaarde naast het register¹² waarna de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) verwijst. Voornemen van het ministerie van VRO is om bij inwerkingtreding van het gewijzigde EPG-stelsel (medio 2027-2028), het register van EPG-BRL's en certificaathouders (EP-adviseur) te beleggen bij de TloKB.

De TloKB wijst, namens de minister van VRO, BRL's aan als certificatiegrondslag voor EKV's binnen het EKV-stelsel. Voor de toetsing van de EKV-BRL's maakt de TloKB gebruik van de bestaande aanwijzingskaders van de Harmonisatie Commissie Bouw (HCB-100/2017 en HCB-200/2009). De TloKB voert een administratieve toetsing uit op volledigheid, uitvoerbaarheid en kwaliteit van de borgingssystematiek in overeenstemming met de aanwijzingskaders. Voor de specifieke beoordeling van de aansluiting op de bouwregelgeving maakt de TloKB gebruik van de Expertgroep Bouwregelgeving¹³. Voor de toetsing van de harmonisatie van de BRL vraagt de TloKB advies aan de Adviesgroep Harmonisatie¹³.

De TloKB verwacht in 2025 de aanwijzing van circa drie gewijzigde BRL's. Dit aantal betreft de BRL's die in 2024 de transitie Bouwbesluit -Besluit bouwwerken leefomgeving niet ondergingen. Daarnaast verwacht de TloKB in 2025 de aanwijzing van maximaal drie nieuwe BRL's, waarvoor schemabeheerders al aanmeldingen hebben ingediend.

De TloKB toetst marginaal de door een aangewezen certificerende instelling afgegeven EKV's. Na goedkeuring publiceert de TloKB een kwaliteitsverklaring in het openbare 'Register erkende kwaliteitsverklaringen'. Daarmee is de kwaliteitsverklaring erkend door de minister.

Actualiseren proces van aanwijzing en aanwijzingskader

In het najaar van 2022 maakte het ministerie van VRO duidelijk het EKV-stelsel te willen behouden en te revitaliseren. Dit geeft aanleiding voor de TloKB om het proces van aanwijzing te actualiseren en te harmoniseren met de processen van de KB- en CO-taak. Zo zal de TloKB onderzoeken met de RvA, schemabeheerders en certificerende instellingen of zij het proces van aanwijzen vergelijkbaar met het CO-stelsel kan inrichten.

Daarnaast maakt de TloKB gebruik van de bestaande aanwijzingskaders van de Harmonisatie Commissie Bouw (HCB). Eind 2023 en begin 2024 voerde de TloKB verkennend onderzoek uit naar aanpassingen en verbeteringen binnen het EKV-stelsel. Op basis hiervan actualiseert de TloKB in 2025 het EKV-aanwijzingskader. Bij het actualiseren van het aanwijzingskader betreft de TloKB de schemabeheerders en certificerende instellingen die actief zijn binnen het EKV-stelsel. Daarnaast betreft de TloKB ook de instrumentaanbieders en kwaliteitsborgers uit het KB-stelsel en de RvA, alvorens het nieuwe aanwijzingskader in werking zal treden.

2.3 Aanwijzen van schema's en certificerende instellingen voor CO-certificaten

De TloKB wijst certificatieschema's en certificerende instellingen aan binnen het CO-stelsel.

De TloKB verwacht in 2025 geen nieuwe aanvragen van certificerende instellingen om aanwijzing binnen het CO-stelsel.

¹⁰ Tot 2 juli 2024 was dit de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

¹¹ Ministerie van BZK, Verbetering kwaliteitsborging energielabel, Kamerbrief 14 maart 2024, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/03/14/kamerbrief-over-verbetering-kwaliteitsborging-energielabel>

¹² <https://platform.centraalregistertechniek.nl/Particulieren>

¹³ Zie voor de samenstelling de website van de TloKB.

3 Registers TloKB

De TloKB heeft op haar website drie registers opengesteld voor de drie stelsels KB, EKV, en CO. Informatie over hoe de TloKB deze drie registers voert, is te vinden in het [‘Protocol werkwijze registers TloKB’](#).

3.1 Register instrumenten kwaliteitsborging

Het [register instrumenten kwaliteitsborging](#) laat de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging bouw zien. Daarbij is aangegeven wie de instrumentaanbieder is en welke kwaliteitsborgers toestemming hebben om met het instrument te mogen werken.

De instrumentaanbieders leveren de te publiceren gegevens van kwaliteitsborgers bij de TloKB aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. De TloKB verwerkt binnen twee werkdagen de meldingen voor registratie van kwaliteitsborgers.

Het bevoegd gezag kan bij een bouwmelding (melding van technische bouwactiviteit) de toelating van een instrument met bijbehorende kwaliteitsborger in het register verifiëren.

Het register omvat zeven instrumentaanbieders met totaal zeven toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging die samen worden gebruikt door in totaal 62¹⁴ unieke kwaliteitsborgers¹⁵, waarvan negen kwaliteitsborgers toestemming hebben om met twee of drie instrumenten te mogen werken.

3.2 Register erkende kwaliteitsverklaringen

Het register erkende kwaliteitsverklaringen laat aangewezen BRL's zien. De TloKB publiceert in dit register eveneens een gedetailleerd overzicht van erkende kwaliteitsverklaringen. De certificerende instellingen leveren de te publiceren kwaliteitsverklaringen aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de verklaring.

De consument, opdrachtgever, kwaliteitsborger en bevoegd gezag (veelal het gemeentelijke bouw- en woningtoezicht) kunnen in het register verifiëren of een producent van bouwstoffen of een uitvoerder van werkzaamheden een geldig certificaat heeft voor producten of werkzaamheden.

Op 30 oktober 2024 omvat het register 813 actieve erkende kwaliteitsverklaringen, waarvan 448 met een aansluiting op het Bouwbesluit 2012. 365 certificaten ten behoeve van het EPG-stelsel publiceert de TloKB vanaf 1 januari 2025 niet meer in het register erkende kwaliteitsverklaringen (zie ook paragraaf 2.2). Op 30 oktober 2024 bevat het register nog geen EKV's met een aansluiting op het Bbl.

Transitie Bouwbesluit-Besluit bouwwerken leefomgeving

Per 1 januari 2024 vervangt het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) het Bouwbesluit 2012. Dit betekent dat voor 1 januari 2025 alle certificatieschema's/beoordelingsrichtlijnen en de daarop afgegeven certificaten/kwaliteitsverklaringen moeten aansluiten op het Bbl.

¹⁴ Op het moment van vaststelling (30 oktober 2024).

¹⁵ Natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van de instrumentaanbieder een toegelaten instrument voor kwaliteitsborging toepast.

Uitstel hercertificering tot 1 april 2025

Op verzoek van de certificerende instellingen binnen het EKV- en CO-stelsel besloot de TloKB in 2024 hen drie maanden uitstel te verlenen ten aanzien van de uiterste termijn van hercertificering. Certificerende instellingen krijgen de mogelijkheid tot 1 april 2025 om de door hen afgegeven certificaten in het EKV- en CO-stelsel op basis van de gewijzigde certificatieschema's/ beoordelingsrichtlijnen opnieuw af te geven. Certificaten/kwaliteitsverklaringen die nog aansluiten op het Bouwbesluit 2012 blijven dan tot 1 april 2025 in het register vermeld. Daarna schrapt de TloKB deze in haar register.

3.3 Register gasverbrandingsinstallaties

Het register gasverbrandingsinstallaties biedt inzicht in de houders van een geldig certificaat (certificaathouders) voor werkzaamheden aan een gasverbrandingsinstallaties of de eventuele sanctie van een certificaathouder (schorsing/intrekking). Daarnaast laat het register de aangewezen CO-certificatieschema's en CO-certificerende instellingen zien. De certificerende instellingen leveren de gegevens over de certificaathouders aan en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

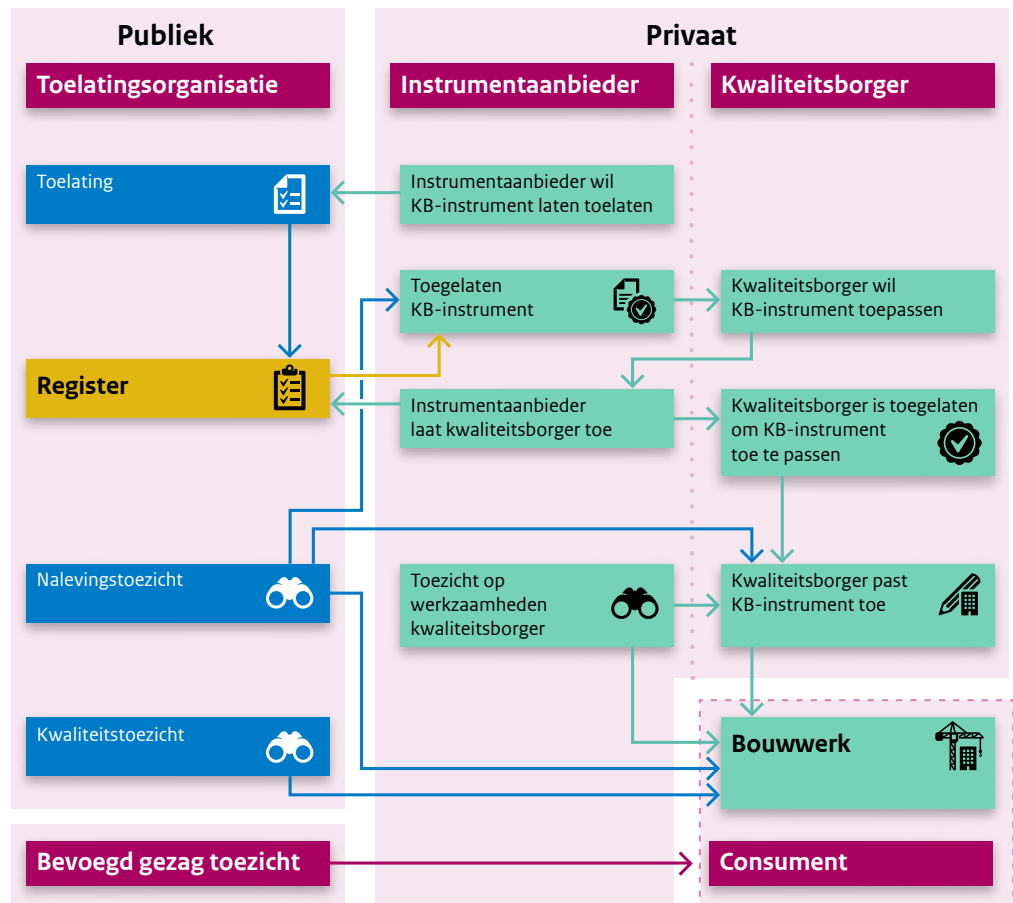
De gebruiker/eigenaar van de gasverbrandingsinstallatie en het bevoegd gezag kunnen in het register verifiëren of een installatiebedrijf een geldig certificaat heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de gasverbrandingsinstallatie.

Op 30 oktober 2024 omvat het register 3213 unieke gecertificeerde installatiebedrijven (certificaathouders), waarvan vier installatiebedrijven gecertificeerd zijn op basis van twee certificatieschema's. In totaal bevat het register 3217 certificaten.

4 Toezicht en Handhaving

De afdeling Toezicht en Handhaving (T&H) van de TloKB houdt vanaf 1 januari 2024 toezicht op het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen (KB-stelsel). Voor het CO-stelsel houdt de TloKB sinds 1 april 2023 toezicht.

4.1 KB-stelsel



Figuur 2: KB-toezicht

Binnen het KB-stelsel richt het toezicht van de TloKB zich op twee onderwerpen. Enerzijds op de naleving in de toepassing van de kwaliteitsborgingsinstrumenten en anderzijds op in hoeverre de toepassing van de kwaliteitsborgingsinstrumenten borgt dat bedrijven bouwen in overeenstemming met de voorschriften. De eerste vorm van toezicht, nalevingstoezicht, is het toezicht op de naleving van hetgeen instrumentaanbieders in hun toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging hebben vastgelegd. De tweede vorm van toezicht, kwaliteitstoezicht, ziet erop toe in hoeverre de kwaliteitsborging leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische voorschriften.

De TloKB ontvangt van de instrumentaanbieders aanmelding van gestarte bouwprojecten voor haar interne bouwprojectregistratie ten behoeve van haar kwaliteitstoezicht. Hierdoor heeft de TloKB een goed beeld van de lopende bouwprojecten. Verbouw onder gevolgklasse 1 wordt op zijn vroegst per 1 juli 2025 onder het KB-stelsel gebracht.

4.1.1 **Naleving van toegelaten instrumenten**

Jaarlijks inspecteert de TloKB de instrumentaanbieders. Een team van twee inspecteurs toetst tijdens een nalevingsinspectie de naleving van zijn instrument door de instrumentaanbieder. Eén keer per twee jaar inspecteert de TloKB de kwaliteitborging.

In 2025 breidt het nalevingstoezicht zich uit van vijf naar de in totaal zeven onderwerpen zoals genoemd in het inspectiekader KB-stelsel. De onderwerpen kwaliteitborging en bouwkwiteit neemt de TloKB in 2025 mee in het nalevingstoezicht, zie figuur 3.



Figuur 3: Inspectieonderwerpen

4.1.2 **Bouwen in overeenstemming met de voorschriften**

De TloKB heeft ook de taak toe te zien in welke mate het KB-stelsel daadwerkelijk leidt tot bouwwerken die voldoen aan de bouwtechnische regelgeving van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Hiervoor voert de TloKB kwaliteitsspecties uit op de bouwplaats.

Kwaliteitsinspecties bouwplaats

De kwaliteitsinspectie bouwplaats richt zich op de vraag of een bouwwerk voldoet aan de bouwtechnische eisen van het Bbl. Teams van twee inspecteurs toetsen tijdens de inspectie onderdelen van de bouwactiviteit aan de prestatie-eisen uit het Bbl. Dit betreft steekproeven en deze zijn per definitie niet allesomvattend, maar een momentopname waarbij de inspectie zich richt op bouwelementen passend bij de fase van een bouwproject op het moment van inspectie. Wanneer de TloKB bij het uitvoeren van de inspecties afwijkingen van de bouwtechnische regelgeving van het Bbl constateert, zal de TloKB deze vastleggen ten behoeve van de monitoring en evaluatie van het stelsel. Daarnaast gaat de TloKB, in geval van tekortkomingen, over tot nalevingstoezicht bij de instrumentaanbieder. Hierbij richt de TloKB zich op de naleving van het instrument door de instrumentaanbieder met betrekking tot het onderdeel dat niet voldoet aan het Bbl.

4.1.3 **Programmering nalevings- en kwaliteitsinspecties**

Nalevingsinspectie instrumentaanbieder

In 2025 voert de TloKB inspecties uit bij alle toegelaten instrumentaanbieders. Dit betekent dat er zeven nalevingsinspecties plaatsvinden. De nalevingsinspecties bij instrumentaanbieders vinden plaats eind derde/begin vierde kwartaal. Gedurende de rest van het jaar zullen geen geprogrammeerde inspecties bij de instrumentaanbieder plaatsvinden.

Nalevingsinspectie kwaliteitsborgers

De TloKB programmeert de inspecties bij de kwaliteitsborger zo dat zij elke kwaliteitsborger per instrument eenmaal per twee jaar inspecteert. Dit betekent dat de TloKB in 2025 bij de helft van het totaal aantal kwaliteitsborgers inspecties gaat uitvoeren. Dat zijn naar verwachting 46 inspecties.

Kwaliteitsinspectie bouwplaats

In 2025 inspecteert de TloKB vijf procent van het totaal aantal bouwprojecten in uitvoering. Het aantal bouwprojecten voor 2025 is sterk afhankelijk van de marktontwikkelingen alsmede van de doorlooptijd van projecten die nog onder het oude stelsel zijn gestart. Een onderbouwde schatting is daarom op dit moment niet te maken. De actuele cijfers uit de projectregistratie volgt de TloKB nauwlettend, zodat het aantal geprogrammeerde inspecties zo goed mogelijk in de pas loopt met het werkelijke aantal bouwprojecten.

Tabel 1: Planning KB-inspecties 2025

	Nalevingsinspecties instrumentaanbieder	Nalevingsinspecties kwaliteitsborger	Kwaliteitsinspectie bouwplaats
Q1	0	12	25
Q2	0	12	25
Q3	7	10	25
Q4	0	12	25
Totaal	7	46	100

4.2 EKV-stelsel

Het doel van het EKV-stelsel is dat belanghebbenden kunnen vertrouwen op dat een product, proces of systeem voldoet aan de bouwregels. Daartoe wijst de TloKB BRL's aan die getoetst zijn op een aansluiting met het Bbl. Op basis van een BRL geeft een aangewezen en geaccrediteerde certificerende instelling een EKV af. In een EKV verklaart de certificerende instelling dat het product, proces of systeem – mits correct toegepast – voldoet aan het Bbl. Ten aanzien van het EKV-stelsel verricht de RvA periodiek toetsingen bij de certificerende instellingen. Op dit moment is het nalevingstoezicht hiermee nadrukkelijk belegd bij de RvA. De TloKB houdt alleen reactief toezicht op basis van signalen en meldingen.

4.3 CO-stelsel

Het doel van het CO-stelsel is dat naleving van de eisen uit de certificatieschema's leidt tot werkzaamheden door certificaathouders aan gasverbrandingsinstallaties die bijdragen aan een reductie van koolmonoxideongevallen.

4.3.1 Naleving van aangewezen certificatieschema's

Ten aanzien van het CO-stelsel verricht de RvA periodiek toetsingen bij de certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht is hiermee in de eerste plaats belegd bij de RvA. De TloKB houdt terughoudend toezicht en beperkt zich vooralsnog tot controles op de informatieverplichtingen van schemabeheerders en certificerende instellingen. Het nalevingstoezicht door de TloKB richt zich hiermee vooral op het handelen van de certificerende instellingen als bestuursorgaan.

4.3.2 Verminderen van koolmonoxide-ongevallen

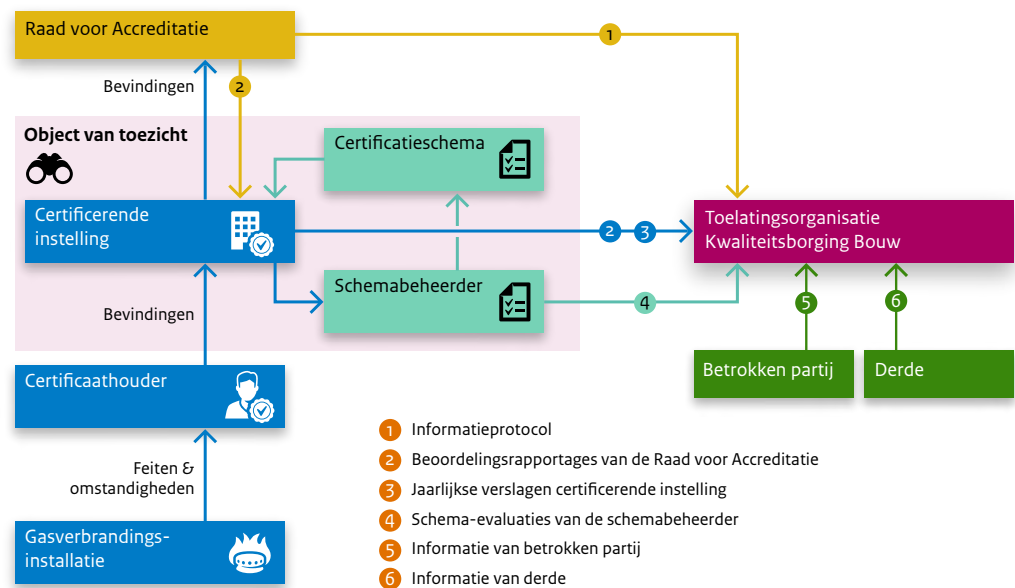
Naleving van de aangewezen certificatieschema's door de certificerende instelling is noodzakelijk, maar geen doel op zichzelf. Met kwaliteitstoezicht onderzoekt de TloKB of naleving van de eisen uit het certificatieschema leidt tot werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties die bijdragen aan het doel van reductie van koolmonoxideongevallen.¹⁶

¹⁶ De TloKB gebruikt de term kwaliteitstoezicht synoniem met de term stelseltoezicht in de wet- en regelgeving over het CO-stelsel.

Het kwaliteitstoezicht voert de TloKB uit op basis van informatie die de RvA, schemabeheerders en certificerende instellingen aanleveren. Daarnaast heeft de TloKB de mogelijkheid ook toezicht uit te voeren naar aanleiding van signalen uit de praktijk of van het bevoegd gezag.

4.3.3 Programmering nalevingscontroles en kwaliteitsinspecties

In eerste instantie is de TloKB voor het programmeren van toezicht aangewezen op haar informatiebronnen (zie figuur 4).



Figuur 4: Informatiebronnen TloKB voor toezicht op het CO-stelsel

Nalevingscontroles schemabeheerder en certificerende instellingen

De TloKB voert binnen het nalevingstoezicht controles uit op de door de schemabeheerder te verstrekken zelfevaluatie en het door de certificerende instelling te verstrekken jaarlijkse verslag. Deze controle vindt plaats na 1 maart 2025, het moment waarop deze informatie aangeleverd dient te zijn.

De TloKB controleert in 2025 de schema-evaluaties van drie schemabeheerders en de jaarlijkse verslagen van vijf certificerende instellingen. De controle van de jaarlijkse verslagen van de certificerende instellingen verloopt in 2025 anders dan in 2024. Certificerende instellingen ontvangen na indiening van jaarlijkse verslagen en de controle door de TloKB een vragenlijst per e-mail. Afhankelijk van de resultaten kan een toelichtend gesprek tussen de TloKB en de certificerende instelling plaatsvinden. In het kader van administratieve lastenverlichting betreft de vragenlijst zowel vragen in het kader van toezicht als van monitoring. Toezicht richt zich op tijdigheid, volledigheid, strijdigheden en speerpunten. Bij monitoring ligt de nadruk op de werking en effectiviteit van het CO-stelsel.

Kwaliteitsinspecties

Vooralsnog is er geen aanleiding voor het uitvoeren van separaat kwaliteitstoezicht door de TloKB. De TloKB zal in 2025 op basis van de opgedane inzichten, ervaringen en andere informatiebronnen verder invulling geven aan de programmering van het kwaliteitstoezicht.

Mochten de ontwikkelingen hiertoe aanleiding geven, dan zal de TloKB besluiten of het uitvoeren van steekproeven nodig is ter aanscherping van het beeld over de werking van het CO-stelsel. Eventuele kwaliteitsinspecties zullen veelal bestaan uit het uitvoeren van een schouw van de werkzaamheden van de certificerende instellingen, al dan niet samen met de RvA.

5 Monitoring en evaluatie

Bij de uitvoering van haar taken heeft de TloKB oog voor relevante ontwikkelingen binnen de bouwsector. De TloKB monitort en evalueert knelpunten en ontwikkelingen die het functioneren beïnvloeden van de stelsels waar zij op toeziet.

5.1 Informatieverzameling

Om knelpunten en ontwikkelingen die het functioneren van de stelsels beïnvloeden in kaart te brengen, maakt de TloKB naast bevindingen uit het toezicht gebruik van de onderstaande aanvullende gegevens:

- Aangeleverde data door instrumentaanbieders en certificerende instellingen ten behoeve van het door de TloKB bij te houden register.
- Informatie-aanlevering van schemabeheerders, instrumentaanbieders en certificerende instellingen uit verplichte en overeengekomen informatiestromen.
- Enquêtes en interviews onder bouwers, certificaathouders, certificerende instellingen, kwaliteitsborgers, instrumentaanbieders en bevoegd gezag.
- Aanvullend onderzoek naar aanleiding van bevindingen tijdens inspecties en/of ontvangen vragen, meldingen en klachten.

Jaarlijks heeft de TloKB een budget voor onderzoek van € 150.000. Na verloop van tijd wordt bezien of en in hoeverre dit voldoende is voor een adequate taakuitvoering.

5.2 Rapportage

Om draagvlak voor de bevindingen te creëren en tot oplossingen te komen voor knelpunten binnen de stelsels, deelt de TloKB haar bevindingen via rapportages en met de RvAdvies.

5.2.1 KB-stelsel

Voor het KB-stelsel deelt de TloKB rapportages en signalen uit het monitoringtraject met de RvAdvies. Over de resultaten rapporteert de TloKB daarnaast in haar jaarverslag dat de TloKB jaarlijks voor 15 maart zendt aan de minister van VRO en het parlement. Op basis van de uitkomsten kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.

Voor het KB-stelsel zal de minister, afhankelijk van de uitkomsten van de bredere evaluatie, bekijken hoe en wanneer het KB-stelsel voor de gevolgklassen 2 en 3 – al dan niet gelijktijdig – in werking kan treden. De TloKB stemt de monitoring af met het externe onderzoek in opdracht van VRO. De monitoring en evaluatie in opdracht van VRO richt zich op het KB-stelsel als geheel. Centraal bij de inbreng vanuit de TloKB staat de feitelijke werking van het stelsel ten aanzien van de bouwkwaliteit.

5.2.2 EKV-stelsel

De TloKB heeft een informatieplicht aan de minister van VRO over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het EKV-stelsel. Jaarlijks rapporteert de TloKB voor 15 maart hierover in haar jaarverslag. Op basis van de uitkomsten kan de TloKB de minister adviseren tot bijsturing van het stelsel, wanneer de ontwikkelingen hiertoe aanleiding mochten geven.

5.2.3 CO-stelsel

De TloKB heeft een informatieplicht aan de minister van VRO over de werking en effectiviteit van het wettelijk stelsel en de monitoring van het aantal (bijna-)ongevalmeldingen. Jaarlijks dient de TloKB verslag te doen aan de minister van VRO, uiterlijk op 1 juli 2025. De TloKB ontvangt de benodigde informatie van de schemabeheerders, certificerende instellingen, Raad voor

Accreditatie (RvA), uit signalen uit de markt en uit haar eigen toezicht. In mei 2025 benadert de TloKB de certificerende instellingen over het jaarlijks aan de minister aan te bieden verslag met als doel om de getrokken conclusies te toetsen en zo draagvlak te creëren binnen het stelsel.

In het jaarlijkse verslag van 2024 en de bijbehorende aanbiedingsbrief vroeg de TloKB onder andere aandacht voor de meldplicht van (bijna-) ongevallen voor installatiebedrijven, die melding moeten maken van situaties waar ze een te hoge concentratie koolmonoxide meten. Het monitoren op basis van (bijna-) ongevalmeldingen geeft geen concludent beeld van de doeltreffendheid van het CO-stelsel. De naleving en inhoud van de melding van (bijna-) ongevallen is beperkt. Een bestaande afnemende trend van incidenten met koolmonoxide door onder andere technische innovaties maakt het daarnaast beperkt mogelijk om enige afname van incidenten met koolmonoxide toe te schrijven aan de inwerkingtreding van het CO-stelsel.¹⁷

In 2025 zoekt de TloKB naar nieuwe manieren om inzicht te bieden in de effectiviteit van het CO-stelsel in het terugdringen van incidenten met koolmonoxide. Aan de hand van de uitkomsten van de beleidsevaluatie¹⁸ zal de TloKB met marktpartijen en de wetgever in overleg treden over verbetermaatregelen voor het stelsel en hoe de TloKB hieraan kan bijdragen. De TloKB zet zich hierbij in 2025 in voor betere handvaten voor de monitoring van de effectiviteit van het stelsel met oog voor de administratieve lasten van betrokken partijen.

¹⁷ TloKB, Jaarlijks verslag CO-stelsel, 27 juni 2024.

¹⁸ In 2024 voerde KWINK Groep in opdracht van VRO een beleidsevaluatie uit naar het effect van het CO-stelsel op onder andere de verbetering van de veiligheid van gasverbrandingsinstallaties en op het effect op regeldruk en kosten voor zowel bedrijven als huishoudens.

6 Bedrijfsvoering

6.1 Werk aan Uitvoering

Voor de beheerkosten van het importportaal ontvangt de TloKB tot en met 2031 structureel € 50.000 van het WaU-programma. Verder ontvangt de TloKB tot en met 2031 structureel € 140.000 van het WaU-programma, bedoeld onder meer voor de formatie van een communicatieadviseur.

6.2 Duurzaamheid

In lijn met het Rijksbeleid zal de TloKB in 2025 blijven streven naar een duurzame bedrijfsvoering (zie tabel 2). De TloKB wil verdere stappen zetten met betrekking tot duurzame communicatie en maatregelen voor vergaande automatisering. Door het aanbieden van digitaal vergaderen, telewerken en het importportaal wil de TloKB ook in 2025 vasthouden aan hybride werken, met twee dagen op kantoor en drie dagen thuiswerken, om zo haar CO₂-uitstoot te verlagen door woon-werkverkeer en zakelijk reizen te verminderen.

Tabel 2: Duurzaamheidsambities 2025

Verduurzaming eigen bedrijfsvoering		
Inzicht in CO ₂ footprint	Mobiliteit	Sturing op 55% reductie 2030. Dat doet de TloKB door het volgen van het rijksbeleid in aanmoediging OV- en fietsgebruik om bij plaats van bestemming te komen.
	Huisvesting	Sinds 2020 huurt de TloKB kantoorruimte bij de NIWO in Rijswijk. De NIWO voerde afgelopen periode diverse duurzaamheidsmaatregelen door om het kantoorpand van energielabel A naar A++ te brengen.
	Materieel en Afval	Sturing op reductie afval (35%) en inzicht in de meest materiële impact van de organisatie, in ieder geval digitale footprint. Dit doet de TloKB door het volgen van het rijksbeleid door vermindering wegwerpservices, scheiden papier van restafval en papierloos werken.
	Reductiedoelstelling eigen organisatie	De TloKB faciliteert hybride werken wat leidt tot vermindering CO ₂ -uitstoot door vermindering woon-werkverkeer.
Verduurzaming dienstverlening		
Inzicht in CO ₂ reducerende maatregelen	Inkoop, aanbesteden, contractmanagement	De TloKB volgt het rijksbeleid door waar mogelijk gebruik te maken van bestaande mantelcontracten.
	Materiële dienstverlening	De TloKB maakt een afweging bij het toezicht in de vorm van interviews om deze op locatie of op digitale wijze uit te voeren. Bij toezicht/inspecties op locaties rijden medewerkers zoveel mogelijk per OV of gezamenlijk per auto naar de locatie.
	Immateriële dienstverlening	De TloKB maakt een afweging bij het houden van overleggen om deze op locatie of op digitale wijze te houden.

6.3 (Duurzaam) inkopen

Voor inkoop maakt de TloKB gebruik van systemen die het ministerie van BZK en VRO beschikbaar stelt. Hierdoor sluit de TloKB zoveel mogelijk aan bij het inkoopbeleid van de Rijksoverheid. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn hierbij leidend. Bij het inkopen van goederen en diensten let de TloKB erop of leveranciers hier aandacht voor hebben.

6.4 Financiën

6.4.1 Tarieven 2025

Bij e-mail van 13 mei 2024 heeft de minister van VRO¹⁹ de tarieven van de TloKB voor 2025 goedgekeurd.

De TloKB streeft ernaar om in de komende jaren geharmoniseerde tarieven te hanteren voor het EKV- en CO-stelsel, met het KB-stelsel als voorbeeld. De TloKB heeft de minister daarom in 2021 verzocht om tot aanpassing van de wet- en regelgeving tot komen, zodat voor de drie stelsels de mogelijkheid is om tarieven om geharmoniseerde wijze te hanteren.

KB-tarieven

→ tarief toelating

een eenmalige, initiële vergoeding voor de behandeling van de aanvraag om toelating van een instrument voor kwaliteitsborging tot het stelsel van kwaliteitsborging;

→ tarief registratie en wijzigingen

een jaarlijks terugkerende vergoeding per instrument voor het bijhouden van het register en het doorvoeren van wijzigingen;

→ tarief toezicht

een jaarlijkse bijdrage per in aanbouw zijnde bouwwerk of woning in een kwart van de kosten gemoeid met het toezicht door de TloKB op de naleving van de regels met betrekking tot de toegelaten instrumenten voor kwaliteitsborging.

Tabel 3: KB-tarieven 2024-2025 in € (gevolgklasse 1)

Gevolgklasse 1	2024	2025
Toelating, eenmalig, initieel, per instrument	33.604	35.282
Registratie, wijzigingen, jaarlijks, per instrument	28.256	27.926
Toezicht, jaarlijks, per instrument, per bouwwerk/woning*	11,04	11,78

* Met 'bouwwerk' bedoelt de TloKB alle utiliteits- en infrastructurele bouwwerken. Alle bouwwerken die samen onderdeel uitmaken van de bouwactiviteit ziet de TloKB als één 'bouwwerk' voor de tariefstelling. Met 'woning' bedoelt de TloKB een zelfstandige wooneenheid/woning, al of niet deel uitmakend van een bouwwerk, inclusief eventueel bijbehorende losstaande bouwwerken (nevenfuncties).

EKV-tarieven

De EKV-diensten verleent de TloKB met dezelfde inzet en tegen dezelfde markttarieven zoals de Stichting Bouwkwiteit die ooit heeft vastgesteld met indexering²⁰.

Tabel 4: EKV-tarieven 2024-2025 in €

	Bbl 2024	BEG 2024	2025
Behandeling, per (verwezen*) BRL	494	494	513
Registratie, jaarlijks per BRL	71	71	74
Wijziging, per (verwezen*) BRL	361	361	375
Aanwijzing CI	2.384	2.384	2.475
EKV-registratie, jaarlijks per EKV	58	81	60
Jaarbijdrage merkgebruik	-	1.144	

* Verwezen BRL: indien in een ter toetsing voorgelegde BRL wordt verwezen naar een (of meerdere) BRL's of protocollen die noodzakelijkerwijs ook beoordeeld moeten worden, dan wordt voor elk te toetsen verwezen document hetzelfde tarief als voor de primaire BRL in rekening gebracht.

¹⁹ Tot 2 juli 2024 was dit de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

²⁰ Indexatie voor 2025: 103,8% (2024* 100).

CO-tarief voor CI-aanwijzing

De wet- en regelgeving heeft alleen een tarief voorzien voor aanwijzing van een certificerende instelling.

Tabel 5: CO-tarief voor CI-aanwijzing 2024-2025 in €

Tarief	2024	2025
CI-aanwijzing	11.826	12.170

6.4.2 Begroting 2025

De minister van VRO²¹ heeft op 13 mei 2024 de ontwerpbegroting van de TloKB voor 2025 vastgesteld.

In 2025 zullen voor het eerst opbrengsten van het voorafgaande jaar 2024 tegenover de uitgaven van 2025 komen te staan.

Tabel 6: TloKB-begroting 2025 in € 1.000

Begrotingsposten	Stelsel			Totaal
	KB	EKV	CO	
Apparaat	3.270	749	396	4.415
Personele uitgaven	2.630	528	246	3.404
Eigen personeel	2.630	528	246	3.404
Inhuur externen	0	0	0	0
Overige personele uitgaven	0	0	0	0
Materiële uitgaven	139	28	14	181
Bijdrage SSO's	0	0	0	0
ICT	3	1	1	5
Overige materiële uitgaven	136	27	13	176
Bijdrage aan agentschappen	501	193	136	830
Diverse bijdragen (ICT)	501	193	136	830
Ontvangsten	684	80	0	764
Rijksbijdrage	2.586	669	396	3.651
Aandeel markt in %	21%	11%	0%	17%

6.4.3 Tarieven 2026

Na goedkeuring door de minister van VRO zal de TloKB in april 2025 haar tarieven voor 2026 publiceren op haar website.

6.4.4 Begroting 2026

De TloKB legt in de tweede helft van maart 2025 een ontwerpbegroting 2026 voor aan de minister van VRO.

²¹ Tot 2 juli 2024 was dit de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

6.5 Informatievoorziening en ICT

Sinds 2022 maakt de TloKB gebruik van een digitaal zaakstelsel (TOETS) voor de ondersteuning van haar primaire bedrijfsprocessen:

- Toetsing en toelating/aanwijzing;
- Toezicht;
- Monitoring en evaluatie van het KB- en CO-stelsel;
- Handhaving;
- Beheer van openbare registers KB-, EKV- en CO-stelsel.

De TloKB zet TOETS ook in voor rapportages die als basis dienen voor de evaluaties van de drie stelsels. De ontwikkeling van het zaakstelsel heeft eind 2020 akkoord gekregen van CIO-VRO.

6.5.1 Registers

Sinds maart 2023 biedt de TloKB-website toegang tot de registers van de drie stelsels: KB, EKV en CO. Deze toegang wordt mogelijk gemaakt via het zaakstelsel (TOETS), met een presentatie op de TloKB-website. De zoekmodule van de drie registers zijn hieronder terug te vinden:

- Register instrument kwaliteitsborging;
- Register erkende kwaliteitsverklaringen;
- Register gasverbrandingsinstallaties.

Zie 'Protocol werkwijze registers TloKB' voor meer informatie over hoe de TloKB de drie registers voert.

Functioneel beheer drie registers

In 2024 is de dienstverlening van de registers, door een faillissement van Typify, versneld verhuisd naar DICTU. In juli 2024 is opdracht gegeven voor beheer en nieuwbouw van het registers. De DVO regelt dat de TloKB een beroep kan doen op functionele ondersteuning voor de registers. Naast dat er voor preventief en correctief onderhoud budget is gereserveerd in het DVO, is dat ook voor doorontwikkeling.

6.5.2 Lifecyclemanagement TloKB-ICT-systemen

Onder lifecyclemanagement valt onder andere het plannen, implementeren, beheren en onderhouden van TloKB-ICT-applicaties: zaakstelsel (TOETS), importportaal en de drie registers van de TloKB. In 2024 is een applicatie verworven (Ed Controls) ter ondersteuning van bouwplaatsinspecties.

Functioneel beheer Zaakstelsel en Importportaal

DICTU zal het functioneel beheer van het zaakstelsel (TOETS) en het importportaal uitvoeren. Binnen DICTU kan de TloKB terecht bij het Centraal Klanten Team (CKT) voor functionele ondersteuning van het zaakstelsel en het importportaal.

De dienstverleningsovereenkomst (DVO) regelt de implementatie en het beheer van deze systemen. Voor 2025 is budget gereserveerd voor preventief en correctief onderhoud. Indien van toepassing zal DICTU updates uitvoeren. Bekend is dat deze systemen tenminste twee keer per jaar een update ondergaan om te voldoen aan Rijksstandaarden. Daarnaast is ook ruimte gereserveerd om eventuele correcties in de systemen door te voeren.

6.5.3 Slimmer werken

Doorontwikkeling documentmanagement-/archiefsysteem

In 2024 is gewerkt aan een herindeling van het documentmanagement-/archiefsysteem (Digidoc) dat beter aansluit bij de werkzaamheden van de TloKB. De nieuwe indeling neemt de TloKB uiterlijk begin 2025 in gebruik.

Digitale applicatie voor bouwplaatsinspecties

Voor het uitvoeren van inspecties op bouwplaatsen schafte de TloKB in 2024 een mobiele applicatie (Ed Controls) aan. Hierin legt de TloKB haar bevindingen vast over de bouwkwaliteit. De applicatie werkt zowel met als zonder internetverbinding. De formele afhandeling van de bevindingen in het toezichtsproces vindt plaats in het zaakstelsel (TOETS). De gegevens legt de applicatie op termijn vast binnen een door SSC-ICT beveiligde server binnen het Rijksnetwerk.

Doorontwikkeling automatisering zaakstelsel en registers

In 2024 heeft de TloKB met het houden van toezicht ervaringen opgedaan met het werken met het zaakstelsel (TOETS). Daarnaast heeft de TloKB ervaringen opgedaan met informatie-uitwisseling met haar beschikkinghouders. In 2025 breidt de TloKB de processen van toezicht en handhaving binnen TOETS uit. Uitgangspunt is dat formele stappen in het toezichtsproces de TloKB op gestandaardiseerde wijze inricht en uitvoert.

Op basis van deze ervaringen ontwikkelt de TloKB in 2025 haar zaakstelsel, registers en importportaal door (zie ook paragraaf 6.5.5. Informatiebeveiliging).

6.5.4 Data en AI voor kwaliteit en uitvoeringskracht

De vastgelegde gegevens in het zaakstelsel (TOETS) monitort en analyseert de TloKB met behulp van Microsoft PowerBi. Het gebruik hiervan intensificeert de TloKB in 2025 verder.

6.5.5 Informatiebeveiliging*Zaakstelsel en importportaal*

Initieel was het zaakstelsel (TOETS) niet voorzien van een externe koppeling; alleen TloKB-medewerkers hadden via het Rijksweb toegang tot het systeem. De toegang werd verleend op basis van authenticatie met gebruikersnamen (e-mailadres) en wachtwoord. Eind 2023 is de mogelijkheid geïmplementeerd om externe informatie geautomatiseerd aan te leveren via een importportaal met behulp van een *machine-to-machine interface* (REST API)²². Deze ontsluiting gebeurt met versterkte beveiligingsmaatregelen. Externe partijen die willen aansluiten worden eerst *gewhitelist*. Dit betekent dat hun ICT-systemen, onder andere aan de hand van hun IP-adres, expliciet toestemming krijgen om informatie over te dragen naar de beveiligde omgeving van Rijksweb waarin TOETS functioneert. Daarnaast ontvangt zowel TOETS als de betreffende externe partij een beveiligingscertificaat. Deze ontsluiting maakt vervolgens ook gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord, geleverd door DICTU. Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, kan de informatieoverdracht plaatsvinden.

Qua rollen en rechten zijn in 2024 verbeteringen doorgevoerd. Tweemaal per jaar beoordeelt de TloKB of het gebruik van het zaakstelsel en importportaal aansluit bij de gewenste beveiliging en autorisaties.

Drie registers

De gegevens in de drie registers zijn openbaar toegankelijk en bevatten geen bijzondere beveiligingsmaatregelen. Het gaat hierbij om niet bedrijfsgevoelige informatie die wettelijk getoond dient te worden.

De database waaruit de drie registers hun informatie weergeven, is niet toegankelijk voor externe gebruikers. Toegang tot de server is alleen mogelijk met een *gewhitelist* IP-adres. Daarnaast is er ook een persoonlijke willekeurig gegenereerde beveiligingssleutel vereist om in te loggen op de server.

²² Application Programming Interface (API).

6.5.6 Toegankelijkheid TloKB-website en registers

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid²³ bepaalt dat overheidssites moeten voldoen aan toegankelijkheidseisen zoals vastgelegd in EN 301 549/WCAG 2.1²⁴. Daarnaast moeten overheids-sites verantwoording afleggen in een gepubliceerde toegankelijkheidsverklaring. Op dit moment heeft de TloKB een toegankelijkheidsverklaring met label B (voldoet gedeeltelijk), die op haar website staat. Door de versnelde overgang van de registers naar DICTU en de vernieuwing van de PRO-sites²⁵ binnen de Rijksoverheid kan de TloKB in 2025 meer aandacht besteden aan de digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de registers. Hierin trekken de communicatieadviseur en de nieuwe informatiemanager samen op. De communicatieadviseur voert in 2025 een analyse uit om te bepalen wat de verbeterpunten zijn. Als organisatie streeft de TloKB daarbij naar het wettelijk vereiste niveau AA (Voldoet volledig).

6.5.7 Wet open overheid

Sinds 2022 leeft de TloKB de Wet open overheid (Woo) na. Een aanvrager kan met een Woo-verzoek de TloKB vragen om openbaarmaking van overheidsinformatie. Het gaat hierbij om informatie die is vastgelegd in documenten waarvan de TloKB de penvoerder of ontvanger is. Om te voldoen aan de Woo heeft de TloKB een contactpersoon aangewezen en op de website een digitaal loket²⁶ ingericht. Hier kan de aanvrager meer informatie vinden over de Woo en via e-mail (woo@tlokb.nl) een Woo-verzoek indienen. Daarnaast kan ook per post een Woo-verzoek bij de TloKB worden gedaan.

Wat betreft actieve openbaarmaking voldoet de TloKB aan de Woo door publicatie van de betreffende documenten en informatie op haar website www.tlokb.nl en in de Staatscourant, zoals deze gepubliceerd wordt op www.overheid.nl.

6.5.8 Communicatie

Met de komst van een communicatieadviseur is de TloKB in 2024 verdergegaan met het bestendigen van de communicatie. Dit zet de TloKB ook in 2025 voort met diverse werkzaamheden om helder en doeltreffend te communiceren naar belanghebbenden en consumenten. Op het gebied van crisiscommunicatie bekijkt de TloKB in 2025 of het bestaande pers- en crisiscommunicatieplan nog revisie nodig heeft, in eventuele afstemming met communicatiecollega's van het ministerie van BZK en VRO.

In 2024 is er veel ingezet op bijeenkomsten, waarbij de TloKB het land in ging. Hierbij ging de TloKB met stakeholders in gesprek en heeft ze informatie opgehaald. Gezien de goede en gestage opkomst van onder andere de Regiotour, bezint de TloKB zich in 2025 over de wijze waarop ze bijeenkomsten over de drie stelsels nog doeltreffender kan inzetten. Ook gaat de TloKB verder met de ontwikkeling van (online) relatiemanagement en verkent ze in 2025 de mogelijkheden die er zijn om stakeholders en belanghebbenden in te lichten met onder andere (online) nieuwsbrieven.

Naar aanleiding van de in het najaar van 2024 vernieuwde Rijkshuisstijl, zal de TloKB in 2025 haar bestaande communicatiemiddelen kritisch beoordelen. Daarnaast grijpt de TloKB de gelegenheid aan om ook nieuwe communicatiemiddelen te ontwikkelen om de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de TloKB te vergroten.

Met de groei van de organisatie komt er in het tweede halfjaar van 2025 meer aandacht voor interne communicatie en brengt de TloKB in kaart wat daarvoor nodig is.

²³ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040936/2018-07-01>

²⁴ <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-21>

²⁵ Platform Rijksoverheid Online.

²⁶ <https://www.tlokb.nl/over-de-tlokb/contactgegevens-tlokb>

6.6 Organisatie, personeel, huisvesting

6.6.1 Aandeel vrouwen in topfuncties

Het aandeel vrouwen in topfuncties is in 2024 tot zover hetzelfde gebleven vergeleken met 2023. In 2024 was 33% van de bestuursleden vrouw en 33% van de leden van de RvAdvies vrouw. De directieformatie met schaal 15 of hoger bestaat uit drie fte, allen man. Voor 2025 verwacht de TloKB geen veranderingen in het bestuur en de directieformatie.

6.6.2 Gebruikers- en klanttevredenheid

Om een beeld te krijgen hoe de TloKB functioneert tegenover haar dienstafnemers, maakt de TloKB gebruik van haar RvAdvies. Hierin is de TloKB minstens één keer per jaar van plan om 'klanttevredenheid' als onderwerp te agenderen in de RvAdvies.

6.6.3 Strategisch personeelsbeleid

Voor haar strategisch personeelsbeleid sluit de TloKB zoveel mogelijk aan bij de strategische planning- en controlecyclus (SPOC) van het ministerie van BZK en VRO. De SPOC is bedoeld om binnen ieder BZK/VRO-onderdeel het gesprek aan te gaan over de eigen personele en organisatorische ontwikkeling. Voor 2025 gebeurt dit aan de hand van de vier thema's waar de TloKB in 2025 als volgt mee omgaat.

Aantrekkelijk werkgeverschap

In de huidige krappe arbeidsmarkt erkent de TloKB het belang van aantrekkelijk werkgeverschap. Haar focus voor 2025 ligt op het aantrekken en behouden van talent. Om hieraan invulling te geven zal de TloKB meer nadruk leggen op het zichtbaar maken van diverse loopbaan- en vaardigheidstrajecten binnen de rijksoverheid. Dit vergroot de kans dat getalenteerde medewerkers binnen de organisatie willen blijven, omdat ze de mogelijkheid ervaren om hun vaardigheden te verbeteren en hun loopbaan binnen de organisatie vorm te geven en eventueel binnen de rijksoverheid voort te zetten. Dit kan hun tevredenheid en betrokkenheid vergroten en leidt tot minder verloop, wat resulteert in het behoud van waardevolle kennis en ervaring.

Het toerusten van medewerkers

In 2025 zal TloKB ook investeren in een grondige onboarding van nieuwe medewerkers. Bij indiensttreding zullen zij hetzelfde opleidingscurriculum volgen als de oorspronkelijke TloKB-medewerkers en ontvangen ze een introductiedossier met alle relevante informatie over de TloKB.

Diverse en veilig werkomgeving

Uit het medewerkersonderzoek van 2023 (MO) blijkt dat de TloKB goed scoort in het creëren van een diverse en veilige werkomgeving binnen de organisatie. Hoge scores op de thema's 'ongewenste omgangsvormen' (9,7) en 'sociale veiligheid' (8,6) bevestigen dit beeld. Voor 2025 heeft de TloKB de intentie om dit resultaat voort te zetten en kijkt uit naar de resultaten van het MO 2025.

De wendbaarheid van de organisatie

De TloKB bevindt zich nog steeds in een groeifase tot haar uiteindelijke formatie binnen gevolgsklasse 1. Tot eind 2025 kiest de TloKB nog niet voor volledige bezetting van de formatie. In 2025 zal de TloKB wel verdere stappen ondernemen in de werving van personeel, zodat de TloKB eind 2025 vooruitzicht heeft op een volledige bezetting voor de uitvoering van de KB-toezichttaken. Hierbij voorziet de TloKB in 2025 geen noodzaak in het gebruik van externe inhuur voor haar primaire werkzaamheden.

Organisatieontwikkeling

In 2025 werkt de TloKB met een leiderschapsprofiel dat gedeeld, inclusief en opgavegericht leiderschap centraal stelt. Leidinggevend creëren een veilige, diverse werkomgeving waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn en daarin ook actief verantwoordelijkheid in nemen. Rolbewust handelen, cocreëren en reflecteren, zowel binnen als buiten de organisatie worden daarbij bevorderd. Daarmee sluit de TloKB aan bij de koers van organisatieontwikkeling die is ingezet door het ministerie van BZK en VRO.

6.6.4 Personeel

Op 1 januari 2025 heeft de TloKB een bezetting van 14,3 fte die tot einde 2025 groeit naar een omvang van ongeveer 20 fte. De werving van inspecteurs zal geleidelijk plaatsvinden naar verwachting van het aantal bouwactiviteiten onder het KB-stelsel en mogelijk de verbouw-activiteiten per 1 juli 2025.

6.6.5 Gesprekscyclus

Elke medewerker krijgt na zijn aanstelling een startgesprek en draait daarna mee in de jaarlijkse cyclus van P-gesprekken in februari.

6.6.6 Integriteit

Sinds 22 april 2022 hanteert de TloKB haar eigen [gedragscode en integriteitsbeleid](#), welke in lijn zijn met de [Gedragscode Integriteit Rijk](#), [CAO Rijk](#), en [de missie en visie](#) van de TloKB. In deze documenten staat beschreven hoe de TloKB omgaat met belangen. Alle (nieuwe) medewerkers van de TloKB leggen de ambtseed af. Om kennis over integriteit te waarborgen is extra aandacht besteed in het introductiedossier van alle (nieuwe) medewerkers. Daarnaast reserveert de TloKB, net als voorgaande jaren, in 2025 tijdens de voortgangsoverleggen ook ruimte voor intervisie, waarin dilemma's en vraagstukken openlijk worden besproken.

6.6.7 Afstand tot de arbeidsmarkt

De TloKB wil een bijdrage leveren in het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, met als doel invulling te geven aan de banenafpraak. In overeenstemming met de banenafpraak is de TloKB van plan zich te houden aan de jaarlijkse quotumregeling die het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) vaststelt. In 2023 heeft de TloKB de mogelijkheid verkend om invulling te geven aan de banenafpraak. In 2025 zal de TloKB concrete stappen ondernemen om 0,7 fte²⁷ van haar formatie in te vullen met iemand met een arbeidsbijzonderheid. De TloKB neemt daarom deel aan het WBA-contactenpersonenoverleg van het ministerie van BZK en VRO en onderhoudt contacten met relevante stakeholders binnen dit domein.

6.6.8 Ziekteverzuim

Tot op heden ziet de TloKB voor 2025 geen noodzaak voor verzuimgerichte maatregelen. Mocht de TloKB in 2025 signalen ontvangen dat er interne factoren zijn die het verzuim negatief beïnvloeden, dan zal de TloKB contact opnemen met P&O van het ministerie van BZK en VRO om een passend plan van aanpak te bespreken.

6.6.9 Werving personeel

Vanaf 2025 is de TloKB van plan om geleidelijk 6 fte inspecteurs in dienst te nemen. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zal de TloKB vanaf januari 2025 beginnen met een langlopende wervingscampagne. Met iedere belangstellende houdt de TloKB een intakegesprek. Op basis van geschiktheid en formatiegroei organiseert de TloKB sollicitatiegesprekken. Bij de werving legt de TloKB de nadruk op medewerkers met een bouwkundig profiel.

²⁷ Berekend a.d.h.v. van het quotum die het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZK) in 2023 voor de rijkssoevereïteit heeft vastgesteld: 2,76% van de formatie. $25,5 \text{ fte} * 0,0276 = 0,7 \text{ fte}$.

Bron <https://www.uwv.nl/werkgevers/veelgestelde-vragen/quotumregeling/detail/hoe-hoog-is-het-quotumpercentage>

6.6.10 Externe inhuur

Voor vervanging van de communicatieadviseur, vanwege zwangerschaps-/ouderschapsverlof, maakt de TloKB gebruik van externe inhuur. Verder verwacht de TloKB in 2025 geen gebruik te maken van externe inhuur. Mocht dit in 2025 nodig zijn, dan zal de TloKB ervoor waken dat het percentage externe inhuur binnen de Rijksnorm (maximaal 10%) blijft.

6.6.11 Preventie institutioneel racisme

In opdracht van het ministerie van BZK en VRO onderzocht de TloKB of en waar zich risico's van institutioneel racisme voordoen binnen de organisatie, en welke maatregelen de TloKB eventueel moet nemen om dit binnen de organisatie te voorkomen. De TloKB acht de kans op institutioneel racisme het hoogst bij haar omgang met beschikkinghouders en haar medewerkers. Om dit te voorkomen, heeft de TloKB basismaatregelen genomen.

In de gedragscode en het integriteitsbeleid is onder andere opgenomen dat de TloKB geen afkomstgerelateerde persoonsgegevens registreert. Daarnaast voert de TloKB het wervings- en selectiebeleid uit in overeenstemming met het centrale P&O-beleid van BZK en VRO. De leden van de selectiecommissie doorliepen hiervoor een training. De TloKB realiseert zich dat racisme zich via vooroordelen of vooringenomenheid in de organisatie kan sluipen.

6.6.12 Opleiden

Nieuwe medewerkers doorlopen hetzelfde opleidingscurriculum als de startformatie van de TloKB heeft doorlopen. Reeds in dienst zijnde medewerkers werken elk een nieuwe collega in. In het kader van levenslang leren en de TloKB als lerende organisatie onderhouden de medewerkers bij voortdurende hun kennis en vaardigheden, waar nodig in gezamenlijke training. Gerichte bijscholing werkt efficiënties weg. Periodiek identificeren de medewerkers de leerbehoeftes met als doel om het interne opleidingsplan hierop af te stemmen. Deze leerbehoeftes hebben betrekking op kennis en vaardigheden die benodigd zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.6.13 Medezeggenschap

De omvang van de dienst TloKB, minder dan 50 fte, verplicht niet tot de instelling van een Ondernemingsraad (OR). Wel kan de TloKB een personeelsvertegenwoordiging (PVT) instellen of zal zij een PVT instellen indien een meerderheid van het personeel daar om vraagt gezien de TloKB-omvang van meer dan tien medewerkers.

In het geval dat er geen PVT komt, vindt er minimaal tweemaal per jaar een personeelsvergadering (PV) plaats. Een PV is een bijeenkomst over de algemene gang van zaken van de onderneming (artikel 38 WOR).

6.6.14 Huisvesting

Sinds september 2020 is de TloKB gevestigd in Rijswijk in het gebouw van de Nationale en Internationale Wegvervoerorganisatie (NIWO), een zbo van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Hybride werken enerzijds, en anderzijds de toezichtwerkzaamheden op locatie bepalen de behoefte aan kantoorruimte. De bestaande huisvesting biedt voorlopig voldoende mogelijkheden voor de ontwikkeling in de huisvestingsbehoefte. In 2025 beziet de TloKB of zij het huurcontract zal verlengen.

6.7 Verantwoording 2024

De TloKB zendt voor 1 maart 2025 haar jaarverslag over haar activiteiten in 2024 naar de minister van VRO en daarna naar het parlement. Over het CO-stelsel rapporteert de TloKB separaat voor 1 juli 2025.

7 Risico's en beheersmaatregelen

De TloKB maakt een onderscheid tussen twee soorten risico's: risico's waarop de organisatie directe invloed kan uitoefenen en risico's die buiten haar invloedssfeer liggen. Hieronder volgt een uiteenzetting van deze risico's.

7.1 Risico: aantrekkelijk werkgeverschap

Risico	Werven en behouden van goed gekwalificeerd personeel.	
Eigenaar	Directeur dienst TloKB.	
Toelichting	Door de krapte in de arbeidsmarkt blijft het een uitdaging om de juiste mensen te vinden.	
Endogeen of exogeen risico	Exogeen	
Kans dat risico zich voordoet	Hoog	
Invloed op VRO als geheel	Nee, het risico heeft alleen invloed op de ministeriële verantwoordelijkheid van VRO, doordat de TloKB haar taak niet effectief kan uitvoeren bij een krappe formatie.	
Maatschappelijke impact	3; Onvoldoende toezicht, met het risico dat toegelaten/aangewezen toetsmethodieken onvoldoende effectief zijn voor de borging van de bouwkwaliteit.	De risico's krijgen op basis van de impact een score: 0 (geen risico) 1 (laag risico) 3 (gemiddeld risico) 5 (hoog risico)
Financiële impact	1; Onderuitputting van de begroting.	
Politiek-bestuurlijke impact	1; Bestuur TloKB wordt aangesproken op de kwaliteit van de taakuitoefening. Gezag van de TloKB als toezichthouder op de bouwsector wordt aangetast.	
Impact organisatie	3; Bij een krappe formatie zal de werkdruk toenemen.	
Gevolgen rechtmatigheid/juridische houdbaarheid	0; geen risico	
Totaalscore	8	
Gewogen score	2 (laag risico)	
Beheersmaatregel Toelichting beheersmaatregel	<p>Een risico waarop de TloKB invloed kan uitoefenen, is haar positie op de arbeidsmarkt als aantrekkelijke werkgever. De uitdaging hierbij is het vinden van geschikte kandidaten om onder andere de toezichtfuncties te vervullen. De TloKB zet in op een evenredige formatiegroei aan de hand van de toename van het aantal bouwprojecten in het KB-stelsel. Hiervoor heeft de TloKB continu een wervingstekst op haar website staan. Met iedere belangstellende wordt een intakegesprek gehouden. Op basis van geschiktheid en formatiegroei organiseert de TloKB sollicitatiegesprekken.</p> <p>Aantrekkelijk werkgeverschap houdt niet alleen in dat de juiste kandidaten voor een functie worden gevonden, maar ook dat de TloKB haar medewerkers behoudt. Dit doet de TloKB door rekening te houden met de behoeften en verwachtingen van medewerkers. Een risico hierbij is dat wanneer een medewerker een gebrek aan groeimogelijkheden ervaart, zowel in termen van vaardigheden als loopbaanontwikkeling, de werknemer eerder geneigd zal zijn buiten de TloKB dergelijke kansen te zoeken. Om hier beter invulling aan te geven besteedt de TloKB meer aandacht aan het zichtbaar maken van verschillende loopbaan- en vaardigheidstrajecten binnen de rijksoverheid. Dit wil de TloKB gaan doen door informatiesessies te organiseren en informatie op te nemen in het introductiedossier.</p>	

7.2 Risico: binnen de drie stelsels

Binnen de stelsels waarin de TloKB functioneert heeft zij een aantal risico's geïdentificeerd die een negatief effect kunnen hebben in het functioneren van het stelsel.

7.2.1 KB-stelsel

Risico	De onafhankelijkheid van kwaliteitsborger ten opzichte van het bouwwerk wordt onvoldoende dan wel niet geborgd (KB-stelsel).	
Eigenaar	Directeur dienst TloKB.	
Toelichting	De onafhankelijke positie van de kwaliteitsborger is een belangrijke pijler binnen het KB-stelsel. Vanwege dit belang is het risico aanwezig dat de TloKB in 2025 op dit onderdeel zal moeten handhaven. Ultiem gevolg kan zijn het intrekken van de toelating van een instrument. Afhankelijk van de omvang van de inzet van het betrokken instrument kan dit leiden tot aanpassingsdynamiek binnen het KB-stelsel.	
Endogeen of exogeen risico	Exogeen	
Kans dat risico zich voordoet	Hoog	
Invloed op VRO als geheel	Nee, het risico heeft alleen invloed op de ministeriële verantwoordelijkheid van VRO, aangezien de minister van VRO – en daarmee de beleidsverantwoordelijke directie – verantwoordelijk is voor de implementatie van het KB-stelsel.	
Maatschappelijke impact	5; Te weinig capaciteit bij kwaliteitsborgers, door schorsing/intrekking van het instrument en 'overstaptijd' voor kwaliteitsborgers naar een ander instrument. Hierdoor bestaat het risico dat er een vertraging in de bouwproductie van grondgebonden woningen ontstaat.	De risico's krijgen op basis van de impact een score: 0 (geen risico) 1 (laag risico) 3 (gemiddeld risico) 5 (hoog risico)
Financiële impact	1; Beperkte extra handhavingscapaciteit voor de TloKB dan begroot voor de beoordeling van eventuele verbetervoorstellen.	
Politiek-bestuurlijke impact	5; De gevolgen liggen bij de minister van VRO (stelsel verantwoordelijke).	
Impact organisatie	1; Lage impact op de uitvoeringsorganisatie, omdat de gevolgen op stelselniveau liggen (mogelijke stagnering van de implementatie van het KB-stelsel). Ofwel de gevolgen zijn met name voor VRO, waarmee het thuis hoort in de departementale risicoanalyse.	
Gevolgen rechtmatigheid/juridische houdbaarheid	5; Onterecht afgegeven verklaringen door een niet onafhankelijke kwaliteitsborger (ten opzichte van het bouwwerk). Daarnaast is de kans vrij groot dat de instrumentaanbieder juridische stappen zal ondernemen om het besluit/oordeel van de TloKB aan te vechten.	
Totaalscore	17	
Gewogen score	3,4 (gemiddeld risico)	
Beheersmaatregel Toelichting beheersmaatregel	De TloKB voorziet in extra voorlichting bij zowel instrumentaanbieders als kwaliteitsborgers over de onafhankelijke positie van de kwaliteitsborger.	

7.2.2 EKV-stelsel

Risico	EKV-toetsingskader niet meer betrouwbaar en representatief anno 2025	
Eigenaar	Directeur dienst TloKB.	
Toelichting	Sinds 22 april 2022 heeft de TloKB de EKV-taak overgenomen van Stichting Bouwkwaliiteit (SBK). Waarbij eerst een private organisatie de publieke taak uitvoerde, voert de TloKB deze taak nu geheel onder verantwoordelijkheid van de minister van VRO uit. Doordat lange tijd het voortbestaan van het EKV-stelsel onduidelijk was, heeft de TloKB het toetsingskader van SBK een-op-een overgenomen. Het toetsingskader dateert uit 2009 en 2017. Mogelijk risico is dat het toetsingskader niet meer betrouwbaar en representatief is anno 2025.	
Endogeen of exogeen risico	Endogeen	
Kans dat risico zich voordoet	Hoog	
Invloed op VRO als geheel	Nee, het risico heeft alleen invloed op de ministeriële verantwoordelijkheid van VRO, aangezien de minister van VRO – en daarmee de beleidsverantwoordelijke directie – verantwoordelijk is voor de implementatie van het EKV-stelsel.	
Maatschappelijke impact	3; Een erkende kwaliteitsverklaring doet ten onrechte de uitspraak dat een bouwproduct of -proces voldoet aan de bouwtechnische regels. Hierdoor ontstaat het risico dat (deel van een) een bouwwerk niet voldoet aan de bouwregels (en een kwaliteitsborger geen verklaring kan afgeven).	De risico's krijgen op basis van de impact een score: 0 (geen risico) 1 (laag risico) 3 (gemiddeld risico) 5 (hoog risico)
Financiële impact	3; Eventuele herstelwerkzaamheden door de bouwer om het bouwwerk/ de bouwactiviteit alsnog te laten voldoen aan de bouwregels. De TloKB heeft mogelijk extra capaciteit nodig voor de afhandeling van klachten en bezwaren.	
Politiek-bestuurlijke impact	5; Afbreuk in het vertrouwen van de bouwkwaliiteit (zowel EKV- als KB-stelsel; op basis van communicerende vaten staan deze met elkaar in verbinding).	
Impact organisatie	3; Mogelijk extra afhandeling van klachten en bezwaren.	
Gevolgen rechtmatigheid/juridische houdbaarheid	5; De kans is vrij groot dat belanghebbenden juridische stappen zullen ondernemen om de aanwijzing van 'foutieve' EKV-BRL's aan te vechten.	
Totaalscore	19	
Gewogen score	3,8 (gemiddeld risico)	
Beheersmaatregel Toelichting beheersmaatregel	De TloKB ziet in dat zij invloed kan uitoefenen om dit risico op te vangen. Om dit te doen gaat de TloKB het toetsingskader in 2025 omzetten naar een TloKB-aanwijzingskader, waarbij zij analyseert of het toetsingskader nog state-of-the-art is. Bij het omzetten naar een TloKB-aanwijzingskader betreft de TloKB schemabeheerders, certificerende instellingen, ministerie van BZK en VRO, Raad voor Accreditatie, kwaliteitsborgers en instrumentaanbieders (KB-stelsel), alvorens het nieuwe kader in werking zal treden.	

7.2.3 CO-stelsel

Meldingen (bijna-)ongevallen

Risico	Het melden van onveilige situaties met koolmonoxide door installateurs biedt door de vorm en naleving van de meldplicht onvoldoende zicht op de doeltreffendheid van het CO-stelsel.		
Eigenaar	Directeur dienst TloKB.		
Toelichting	Per 1 april 2023 geldt de verplichting dat alleen gecertificeerde installatiebedrijven mogen werken aan gasverbrandingsinstallaties. De TloKB rapporteert jaarlijks voor 1 juli over de effectiviteit van het CO-stelsel in het reduceren van ongevallen met koolmonoxide. Hiervoor ontvangt de TloKB van certificerende instellingen het aantal meldingen door installateurs van situaties waar een te hoge concentratie koolmonoxide is gemeten in de ruimte van de gasverbrandingsinstallatie. Uit de monitoring van het startjaar 2023 is gebleken dat de TloKB geen heldere conclusie kan trekken over de effectiviteit van het CO-stelsel. Dit komt door beperkte naleving van de meldplicht en de beperkte informatie die onderdeel uitmaakt van de melding. De verwachting is dat de TloKB ook in 2025 beperkt kan rapporteren over de effectiviteit van het stelsel.		
Endogeen of exogeen risico	Exogeen		
Kans dat risico zich voordoet	Hoog		
Invloed op VRO als geheel	Nee, het risico heeft alleen invloed op de ministeriële verantwoordelijkheid van VRO, aangezien de minister van VRO – en daarmee de beleidsverantwoordelijke directie – verantwoordelijk is voor de implementatie van het CO-stelsel.		
Maatschappelijke impact	3: Beperkt zicht op de effectiviteit kan het draagvlak voor het stelsel onder consumenten aantasten, deze betalen immers meer voor werkzaamheden aan hun cv-ketels, geisers of haarden. Dit kan als gevolg hebben dat consumenten niet langer een gecertificeerde monteur in dienst nemen, met gevolgen voor de veiligheid van dien.	De risico's krijgen op basis van de impact een score: 0 (geen risico) 1 (laag risico) 3 (gemiddeld risico) 5 (hoog risico)	
Financiële impact	0: geen risico		
Politiek-bestuurlijke impact	1: Deelnemers aan het stelsel trekken de zwaarte van het certificeringssstelsel en de evenredigheid tot de baten in twijfel. Hierdoor kan ook het draagvlak en daarmee de continuïteit van het stelsel in gevaar komen.		
Impact organisatie	1: De TloKB is op dit moment onvoldoende uitgerust om zelfstandig onderzoek te doen naar de kwaliteit van werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties of ongevallen met koolmonoxide. Het uitblijven van een effectief middel om de doeltreffendheid van het stelsel te monitoren kan betekenen dat de TloKB mensen en middelen in huis moet halen voor het uitvoeren van kwaliteits-toezicht.		
Gevolgen rechtmatigheid/juridische houdbaarheid	0: geen risico		
Totaalscore	6		
Gewogen score	2 (laag-gemiddeld risico)		
Beheersmaatregel Toelichting beheersmaatregel	De TloKB zoekt, al dan niet samen met de bij het stelsel betrokken partijen en de wetgever, naar een effectieve en efficiënte manier om de doeltreffendheid van het stelsel helder in kaart kan brengen. In lijn met het jaarlijks verslag aan de minister en de beleidsevaluatie van het stelsel kan de TloKB dit mogelijk in samenwerking doen met bijvoorbeeld Kiwa Nederland en de Brandweer. Door verschillende gefragmenteerde onderzoeken te coördineren kan de TloKB een duidelijk beeld krijgen van de doeltreffendheid van het stelsel.		

Gebrek aan handhaving door bevoegd gezag

Risico	Gebrek aan handhaving door bevoegd gezag op ongecertificeerde werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties.	
Eigenaar	Directeur dienst TloKB.	
Toelichting	Per 1 april 2023 geldt de verplichting dat alleen gecertificeerde installatiebedrijven mogen werken aan gasverbrandingsinstallaties. Het bevoegd gezag, meestal de gemeente, treedt op tegen bedrijven die zonder daarvoor geldig certificaat toch die werkzaamheden verrichten. Uit de monitoring op het CO-stelsel en de beleidsevaluatie door het ministerie van VRO is gebleken dat gemeenten deze taak nog onvoldoende invulling geven.	
Endogeen of exogeen risico	Exogeen	
Kans dat risico zich voordoet	Hoog	
Invloed op VRO als geheel	Nee, het risico heeft alleen invloed op de ministeriële verantwoordelijkheid van VRO, aangezien de minister van VRO – en daarmee de beleidsverantwoordelijke directie – verantwoordelijk is voor de implementatie van het CO-stelsel.	
Maatschappelijke impact	3: Door niet te handhaven op ongecertificeerde bedrijven krijgen bedrijven die wel een geldig 'CO-Vrij'-certificaat hebben te maken met oneerlijke concurrentie. Dit brengt mogelijk hun bedrijfsvoering in gevaar, omdat ze de kosten van certificering wel moeten doorberekenen aan de consument.	De risico's krijgen op basis van de impact een score: 0 (geen risico) 1 (laag risico) 3 (gemiddeld risico) 5 (hoog risico)
Financiële impact	0: geen risico	
Politiek-bestuurlijke impact	1: Gebrek aan handhaving op ongecertificeerde bedrijven doet afbreuk aan het draagvlak voor het certificeringsstelsel onder gecertificeerde bedrijven.	
Impact organisatie	0: geen risico	
Gevolgen rechtmatigheid/juridische houdbaarheid	0: geen risico	
Totaalscore	4	
Gewogen score	2 (laag-gemiddeld risico)	
Beheersmaatregel	Door contact met onder andere de Vereniging van Nederlandse Gemeenten helpt de TloKB bewustzijn en kennis over het CO-stelsel te verspreiden.	
Toelichting beheersmaatregel		

Tot besluit

In 2025 bestaat de TloKB drie jaar en gaat ze haar vierde jaar in. Zo gaat ook het bestuur zijn vierde jaar in en zal aan het eind van 2025 herbenoeming of werving van bestuursleden een aanvang nemen.

2025 zal voor de TloKB meer zicht bieden op een toekomstige taak als toezichthouder op het EPG-stelsel.

Het CO-stelsel gaat zijn derde jaar in en het KB-stelsel zijn tweede jaar. Beide stelsels bouwen steeds meer vertrouwen op. Voor het KB-stelsel ligt in 2025 uitbreiding naar verbouw in het verschiet.

In 2025 zal de TloKB steeds meer routine opbouwen in nagenoeg alle facetten van haar taakuitoefening. In het bijzonder als publieke toezichthouder op de kwaliteitsborging in de bouwsector. De organisatie zal haar processen blijven optimaliseren, waarbij de nadruk ligt op het intensiveren van inspecties op kwaliteitsborging.

In het EKV-stelsel vragen de processen en het aanwijzingskader om actualisering.

Hiermee blijft de TloKB een publieke sleutelrol spelen in de veiligheid, gezondheid, duurzaamheid, bruikbaarheid en toegankelijkheid van bouwwerken.

Afhankelijk van de ontwikkeling in het bouwvolume na 1 januari 2025 volgroeit de bezetting van de formatie van de TloKB naar 25,5 fte.

Met een groeiend personeelsbestand blijft de TloKB werken aan *Beter vertrouwen in de kwaliteit van bouwen*.

Beter vertrouwen in kwaliteit van bouwen

Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw

Veraartlaan 10 | 2288 GM | Rijswijk

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

Telefoon: (070) 307 03 57

E-mail: info@tlokb.nl

www.tlokb.nl

